



Verbale Angriffe: Wie man deeskalieren kann

(jwi) Etwa 72 bis 78 Prozent der Mitarbeiter in Gesundheitseinrichtungen, so das Ergebnis von Studien, sind bereits mindestens einmal verbal angegriffen wurden. Deshalb haben die Kliniken Maria Hilf zwölf Mitarbeiter zu Multiplikatoren für Deeskalationsmanagement ausgebildet. Die Ausbildung ging über fünf mehrtägige Trainingsblöcke, jetzt gab es die Ausbildungszertifikate. Sie wurden vom Trainingsleiter Gerd Weissenberger sowie dem Leiter des Bereichs Personalmanagement bei Maria Hilf, Volker Gläser, überreicht.