

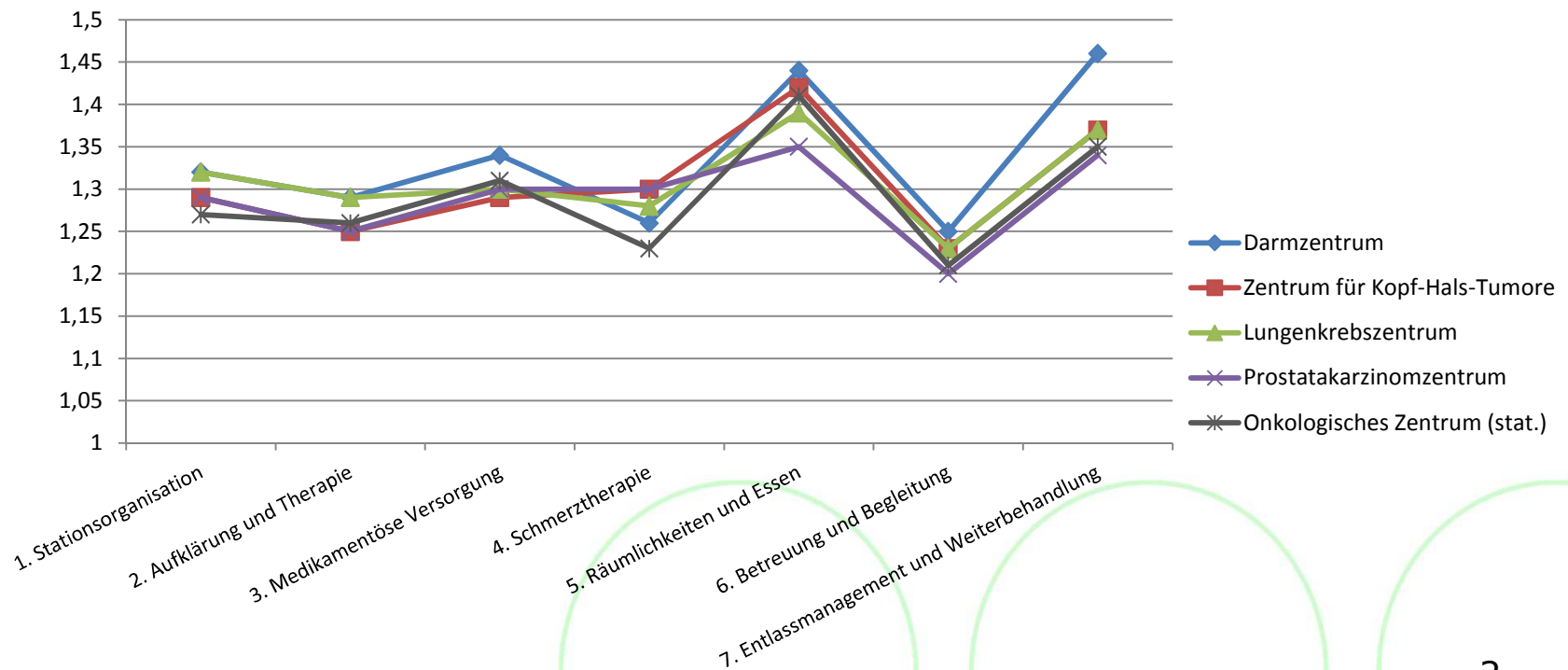
**Ihre  
Meinung  
liegt uns  
am Herzen**



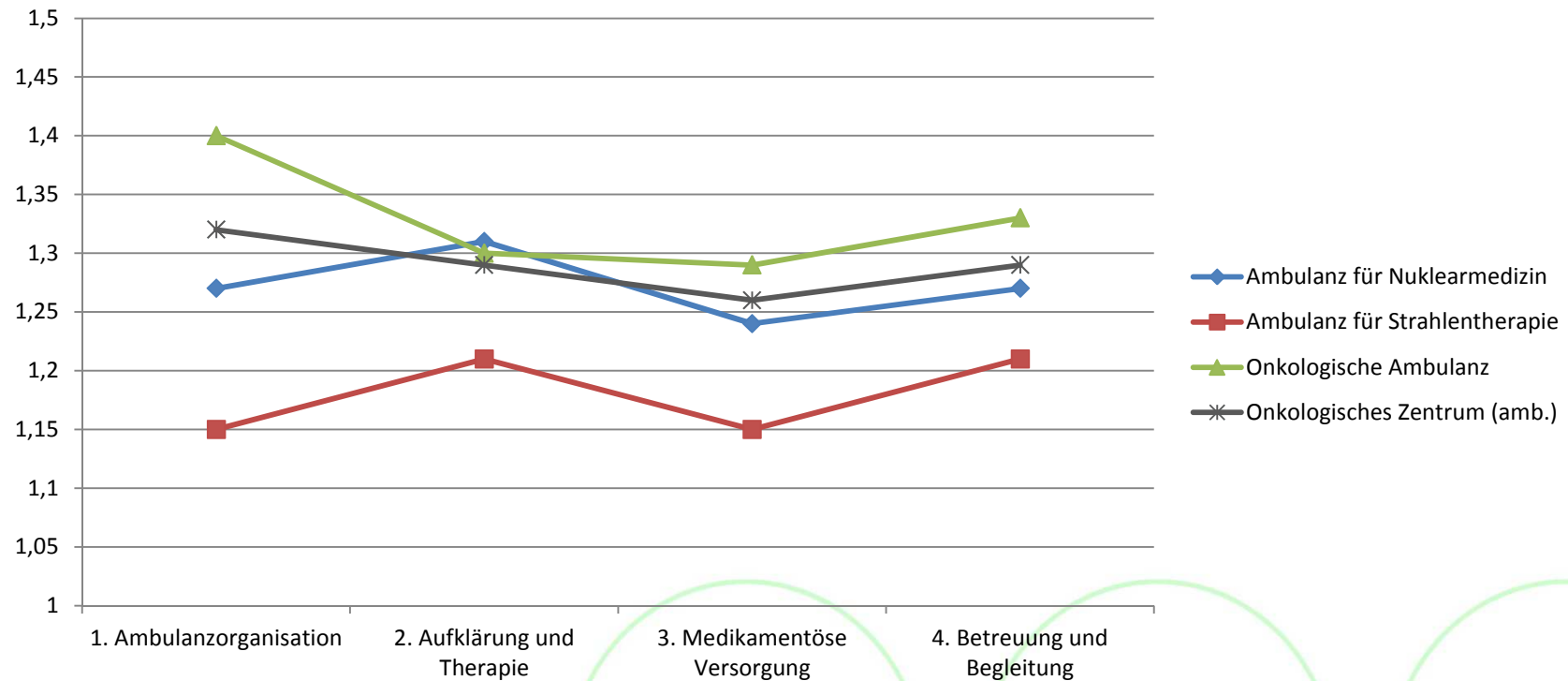
# **Patientenbefragung 2017**

**Onkologisches Zentrum inkl. der Organkrebszentren**

Merkmal	Darmzentrum	Zentrum für Kopf-Hals-Tumore	Lungenkrebszentrum	Prostatakarzinomzentrum	Onkologisches Zentrum (stat.)
1. Stationsorganisation	1,32	1,29	1,32	1,29	1,27
2. Aufklärung und Therapie	1,29	1,25	1,29	1,25	1,26
3. Medikamentöse Versorgung	1,34	1,29	1,3	1,3	1,31
4. Schmerztherapie	1,26	1,3	1,28	1,3	1,23
5. Räumlichkeiten und Essen	1,44	1,42	1,39	1,35	1,41
6. Betreuung und Begleitung	1,25	1,23	1,23	1,2	1,21
7. Entlassmanagement und Weiterbehandlung	1,46	1,37	1,37	1,34	1,35



Bewertung der ambulanten Leistungen				
Merkmal	Ambulanz für Nuklearmedizin	Ambulanz für Strahlentherapie	Onkologische Ambulanz	Onkologisches Zentrum (amb.)
1. Ambulanzorganisation	1,27	1,15	1,4	1,32
2. Aufklärung und Therapie	1,31	1,21	1,3	1,29
3. Medikamentöse Versorgung	1,24	1,15	1,29	1,26
4. Betreuung und Begleitung	1,27	1,21	1,33	1,29



Höchste Mittelwerte (,Beste‘)	Mittelwert	Standard-abweichung
Die Ärzte machten einen kompetenten Eindruck.	1,10	0,4
Das Personal war fürsorglich und freundlich.	1,14	0,3
Ich bin mit der persönlichen Betreuung durch die Ärzte zufrieden.	1,14	0,4
Ich bin mit der persönl. Betreuung durch das Pflegepersonal zufrieden.	1,16	0,4
Ich fühlte mich in den Kliniken Maria Hilf gut aufgehoben.	1,17	0,4

Niedrigste Mittelwerte (,Kritischste‘)	Mittelwert	Standard-abweichung
Das Essen war schmackhaft.	1,58	0,7
Ich bin mit den Auswahlmöglichkeiten des Essens zufrieden.	1,49	0,7
Ich bin mit der Ausstattung der Patientenzimmer zufrieden.	1,48	0,7
Ich wurde über sonstige therapeutische Angebote informiert.	1,47	0,8
Ich bin mit der Gestaltung der Station und Aufenthaltsräume zufrieden.	1,44	0,7

# Statistische Kennzahlen

- Nennungen
  - Anzahl der Bewertung innerhalb der Skala „Stimme voll zu“ bis „Stimme nicht zu“
- Mittelwert
  - Summe aller Bewertungen geteilt durch die Anzahl der Nennungen
  - „Stimme voll zu“=1 ; „Stimme nicht zu“=2
- Standardabweichung
  - Streuung der Werte um den Mittelwert
  - 68% aller Bewertungen liegen in dem Bereich Mittelwert +/- Standardabweichung
  - Eine niedrige Standardabweichung bedeutet, dass sich die Patienten in ihren Bewertungen eher einig sind; eine hohe Standardabweichung, dass die Befragten eher unterschiedlich geantwortet haben